



GXP116x 中小型商务 IP 电话
用户手册

潮流网络技术有限公司

www.grandstream.cn

技术支持

潮流网络技术有限公司为客户提供全方位的技术支持。您可以与本地代理商或服务提供商联系，也可以与公司总部直接联系。

地址：深圳市南山高新科技园中区科发路 2 号 1 栋（朗峰大厦）5 楼

邮编：518057

网址：<http://www.grandstream.cn>

客服电话：0755-26014600

客服传真：0755-26014601

技术支持论坛：<http://forums.grandstream.com/forums>

网上问题提交系统：<http://www.grandstream.com/support/submit-a-ticket>

商标声明



和其他潮流网络商标均为潮流网络技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保

目录

欢迎使用	1
安装 GXP116X	2
包装清单	2
产品外观	2
连接线路	5
了解 GXP116X	6
产品概述	6
软件特性	6
硬件特性	7
使用 GXP116X	8
拨打电话	8
直接拨号	8
重拨	8
直接 IP 呼叫	8
接听电话	9
单一来电	9
多个来电	9
静音	9
呼叫保持与恢复	9
呼叫转移	10
盲转	10
咨询转	10
三方会议	10
开始会议	10
取消会议	11
结束会议	11
结束通话	11
高级应用	11
语音邮箱	11
呼叫特性	11
配置 GXP116X	13
通过话机界面设置	13
管理电话簿	14
设置显示语言	15
设置个性化铃声	15
重启	15
通过 WEB 页面设置	16
访问 WEB 页面	16

WEB 页面说明 17

软件升级 21

 配置服务器 21

 配置 TFTP 服务器 21

 配置 HTTP 服务器 23

固件升级 24

 手动升级 24

 自动升级 25

恢复出厂设置 26

常见问题解答 27

附录 28

欢迎使用

感谢您购买潮流网络 GXP116X 中小型商务 IP 电话。本手册介绍了 GXP116X 的安装使用方法，包括高级电话功能的操作方法，如多方会议等。为了帮助用户配置和管理 GXP116X，本手册还详细介绍了 GXP116X 的配置和升级方法。

读者对象

本手册主要适用于终端用户和有一定网络知识基础的系统管理员。

文档体系

- 潮流网络 GXP116X 快速安装手册
快速安装手册指导用户如何进行硬件安装、基本设置、注意事项。本手册包含在话机包装盒中。
- 潮流网络 GXP116X 用户手册
用户手册帮助终端用户了解话机的功能特性和使用方法。

下载相关手册或了解关于 GXP116X 的更多信息，请访问潮流网络技术有限公司网站 <http://www.grandstream.cn>

安装 GXP116X

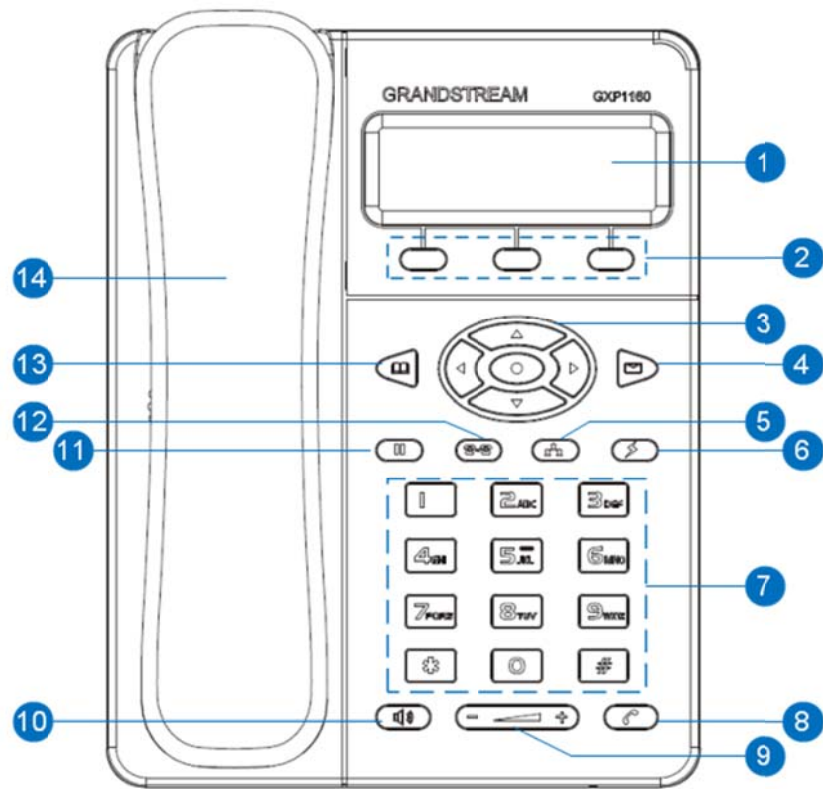
包装清单

打开包装并检查所有配件，GXP116X 的包装清单如下：

- 主机 1 台
- 手柄 1 个
- 手柄曲线 1 条
- 桌面支架 1 个
- 5V 电源适配器 1 个
- 网线 1 条
- 快速安装手册

产品外观

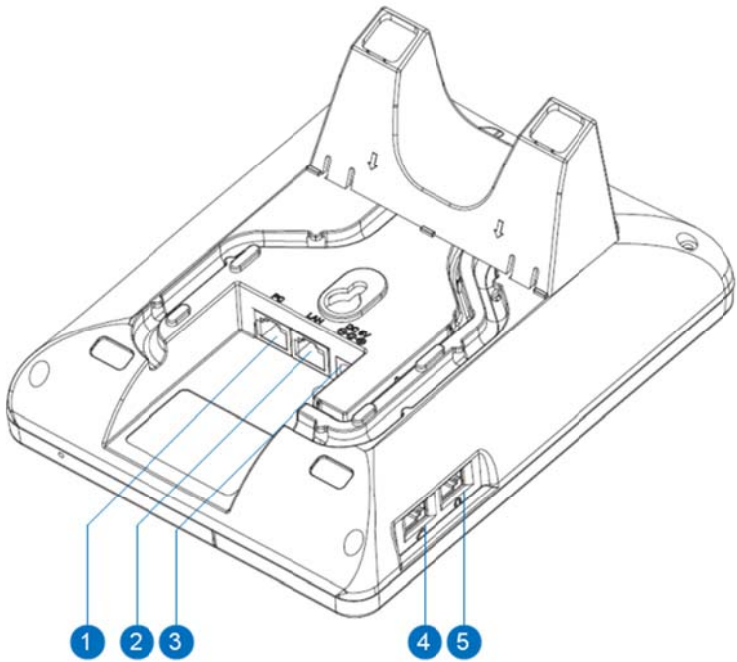
主机正面



编号	名称	说明
1	LCD 显示屏	用于显示用户操作界面。
2	可编程软按键	对屏幕显示的选项进行操作。
3	菜单导航键	<ul style="list-style-type: none">● 菜单键：进入主菜单/确认按键。● 导航键：控制光标上下左右移动。
4	语音邮箱按键	进入语音邮箱的快捷按键。
5	多方会议按键	用于发起多方会议。
6	Flash 键	用于在两条呼叫线路之间切换。
7	拨号键盘	用于拨打电话号码。
8	发送按键	用于在拨号完成后将呼叫发送出去。
9	音量调节按键	用于调节通话音量和媒体音量。
10	免提按键	通话中用于切换免提模式和手柄模式。
11	呼叫保持按键	用于开启呼叫保持功能。
12	呼叫转移按键	用于将呼叫转移到另一个号码。

13	电话本按键	用于快速进入通讯录。
14	手柄	手柄










接口



编号	名称	说明
1	PC 接口	10/100M 以太网接口，用于连接 PC。
2	LAN 接口	10/100M 以太网接口，用于连接 LAN。GXP1165 支持 PoE。
3	电源接口	5V/0.8A 电源接口，用于连接电源适配器。
4	手柄接口	用于连接手柄
5	RJ9 耳机接口	用于连接专业耳机。支持 Plantronics 耳机 EHS

状态图标

编号	图标	说明
----	----	----

1		账号已注册。
2		账号未注册。
3		手柄已摘起。
4		免提已开启。
5		耳机模式已开启。
6		免打扰状态已开启。
7		呼叫转移功能可用。
8		静音已开启。
9		SRTP 可用。

连接线路

GXP116X 的线路连接比较简单，请根据以下步骤连接线路：

- 步骤 1. 用手柄连线连接手柄和话机主机。
- 步骤 2. 将直通网线的一端接入话机的 LAN 接口，另一端接入外部网络接口（如办公室或家中的网络接口）。
- 步骤 3. 将电源适配器接入 GXP116X 的电源接口并接通电源。

了解 GXP116X

产品概述

GXP116x 是一系列功能丰富的单线普及商务 IP 电话，它具有高清晰的语音质量和丰富先进的电话功能，支持个性化的信息服务和可定制的应用程序服务。GXP116x 广泛兼容第三方 SIP 设备及主流 SIP/NGN/IMS 平台，对于追求高性价比和办公高效率的企业用户来说，GXP116x 是最理想的选择。

产品特性

- 128x40 图形化灰度 LCD 显示屏
- 三个 XML 可编程按键
- 支持一个 SIP 账号下的两条线路通信
- 支持三方会议
- 支持城市天气预报
- 两个 10/100 Mbps 自适应交换式以太网接口（GXP1165 的网口支持 PoE）
- RJ9 耳机接口，支持 EHS
- 支持批量配置和升级

软件特性

表 1. GXP116X 的电话特性

特性	描述
呼叫线路	1 个独立 SIP 账号，2 条通话线路。
协议	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP/RARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, TR-069, 802.1x, IPv6
显示	128x40 LCD 显示屏

功能按键	9 个功能按键：保持，转移，会议，语音邮箱，电话簿，发送，免提，音量调节。5 个菜单导航键。
网络接口	2 个 10/100M 自适应交换式以太网接口，支持 PoE（GXP1165）
配置管理	<ul style="list-style-type: none"> 通过 TR-069 远程管理和批量部署，通过 XML 配置文件统一部署，TFTP/HTTP/HTTPS 方式升级固件 支持第二层（802.1Q，802.1p）和第三层（ToS，DiffServ，MPLS）QoS
音频特性	<ul style="list-style-type: none"> 手柄和免提模式支持清晰语音通话 支持 G.723.1, G.729A/B, G.711u/a, G.726-32, G.722 (wide-band), iLBC, in-band and out-of-band DTMF (in audio, RFC2833, SIP INFO)语音编码
电话功能	呼叫保持，静音，转接，抢接，摘机自动拨号，自动应答，点击拨号，下载通讯录（XML，DLAP），呼叫记录（最多 200 条），XML 自定义屏幕，灵活的拨号规则，自定义来电铃声，回铃音和等待音，服务器冗余及 Fail-over 功能
安全性	区分普通用户和管理员权限；MD5 和 MD5-sess based 鉴权；AES 安全配置文件；SRTP 和 TLS 通话加密；802.1x 媒体访问控制

硬件特性


表 2. GXP116X 的硬件特性

特性	描述
网络接口	2 个 10/100M 自适应交换式以太网接口，支持 PoE（GXP1165）
辅助接口	RJ9 耳机接口，支持 EHS
LCD 显示屏	128x40 像素 LCD 显示屏
外观	黑色，29 个按键
尺寸	154mm（W）×200mm（L）×79mm（H）
重量	0.6KG
工作温度	32–104°F / 0–40°C
工作湿度	10-90%（无冷凝）
标准认证	FCC/CE/C-Tick


使用 GXP116X

拨打电话

直接拨号


- 步骤 1. 摘起手柄后，将听到拨号音。
- 步骤 2. 使用键盘输入想要拨打的电话号码。
- 步骤 3. 按  键或 “#” 键发送呼叫。

说明

如果用户输入号码后没有按  键或 “#” 键发送呼叫，话机在等待 4 秒后自动发送呼叫。系统管理员有权限关闭此功能或设置等待时长。

重拨

重拨功能即重拨上一次拨打的电话。当话机中存在呼叫记录时，重拨功能可用。

摘机后按  键，话机将重拨上一次拨打的电话。

直接 IP 呼叫


直接 IP 呼叫允许两台话机在没有 SIP 代理的情况下建立通话。直接 IP 呼叫需要具备以下条件之一：

- 两台话机都有公网 IP 地址。
- 两台话机在同一个局域网（LAN）、虚拟专用网（VPN）获取私有或公网 IP 地址。
- 两台话机通过一个路由器连接使用私有或公网 IP 地址（需配置有效端口或 DMZ）。

请按照如下步骤建立直接 IP 呼叫。

- 步骤 1. 摘起手柄后，将听到拨号音。
- 步骤 2. 输入 “***”，进入 IVR 系统。

步骤 3. 输入“47”，进入直接 IP 呼叫。

步骤 4. 输入需要拨打的 IP，按  键发送。



假设目标 IP 地址为 192.168.1.60，端口号为 5062，则键盘输入的方式如下：192*168*1*60#5062（*键代表“.”，#键代表“:”）。

接听电话

单一来电

话机在空闲状态下，如果有来电呼入，话机振铃。用户可以摘起手柄接听电。




多个来电

用户正在进行通话时，如果有来电呼入，用户将听到呼叫等待提示音。用户可以按  键接听新来电，正在进行的通话将转为呼叫保持状态。再次按  键，则切换到被保持的通话。

静音

通话过程中，按静音对应的软按键开启或关闭静音。静音开启时，话机麦克风关闭。您可以听到对方的声音，对方听不到您的声音。

呼叫保持与恢复


- 呼叫保持：通话过程中，按  键，当前通话转为呼叫保持。
- 恢复通话：想要将被保持的呼叫恢复通话，再次按  键。
- 多路通话：通话过程中，按  键接听或拨打电话，当前通话自动转为呼叫保持，对方用户将听到呼叫等待提示音。


呼叫转移

假设用户 A 需要将与用户 B 的通话转移至用户 C，则可以选择呼叫前转移或呼叫后转移。

盲转

步骤 1. 用户 A 与用户 B 建立通话。

步骤 2. 用户 A 按  键。

步骤 3. 输入用户 C 的号码后按  键发送呼叫。

步骤 4. 当前通话被无条件转移至用户 C，用户 A 退出通话。

咨询转

步骤 1. 用户 A 与用户 B 建立通话。

步骤 2. 用户 A 按  键。

步骤 3. 输入用户 C 的号码后按  键发送呼叫。此时用户 A 与用户 B 的通话被保持。

步骤 4. 用户 C 接听电话，与用户 A 建立通话。

步骤 5. 用户 A 按  键，然后按  键。


步骤 6. 通话被转移至用户 C，用户 A 退出通话。

三方会议


GXP116x 最多可以支持三方电话会议。

开始会议

步骤 1. 会议发起者使用一条线路与参与者 A 建立通话连接。

步骤 2. 按  键，与参与者 B 建立通话连接，此时参与者 A 的通话被保持。


步骤 1 按  键发起会议。

步骤 2 按  键将参与者 A 加入会议。



说明

电话会议开始后，会议发起者不能中途退出会议。用户可以开启静音以避免在会议中发言。



取消会议

按后，如果用户决定不添加任何参与者进入会议，则再次按，就恢复到正常通话状态了。

结束会议


- 会议发起者按键结束会议，发起者与参与者之间的通话转为呼叫保持。按键可以与相应的参与者进行单独通话。
- 会议发起者结束通话，则会议中的各方均断开通话连接。结束通话的详细信息请参见结束通话。

结束通话

- 结束正在进行的通话：将手柄放回到话机叉簧处。
- 结束被保持的通话：按键恢复通话，或者按键切换回被保持的通话线路恢复通话，然后将手柄放回到话机叉簧处。

高级应用

语音邮箱

话机右上角的 LED 显示红灯闪烁，表示有未收听的语音信息。用户可以按键收听留言。

语音邮箱功能需要系统管理员进行相应的设置后才可以使⽤。

呼叫特性

GXP116x 支持一般的和特殊的呼叫特性，如下表所示：





特性代码	功能	说明
*30	启用匿名拨号	呼叫以匿名的方式发送，被叫方话机无法显示主叫号码。 操作方法：摘机后键入“*30”，听到拨号音后挂机。

*31	取消匿名拨号	操作方法：摘机后键入“*31”，听到拨号音后挂机。
*50	取消呼叫等待	该号码处于通话状态时，后续呼入电话直接听到忙音，不会进入呼叫等待。 操作方法：摘机后键入“*50”，听到拨号音后挂机。
*51	启用呼叫等待	操作方法：摘机后键入“*51”，听到拨号音后挂机。
*67	一次性匿名呼叫	启用后第一个呼叫为匿名呼叫。 操作方法：摘机后键入“*67”，听到拨号音后挂机。
*82	一次性显示号码	启用后第一个呼叫发送主叫号码。 操作方法：摘机后键入“*82”，听到拨号音后挂机。
*70	一次性取消呼叫等待	启用后第一个需要进入等待的呼叫不进入呼叫等待。 操作方法：摘机后键入“*70”，听到拨号音后挂机。
*71	一次性启用呼叫等待	启用后第一个需要进入等待的呼叫可以进入呼叫等待。 操作方法：摘机后键入“*71”，听到拨号音后挂机。
*72	无条件呼叫转移	此功能设置后，所有呼叫将全部被转移到用户预先设置的另一号码，您的电话不再振铃。 操作方法：摘机后键入“*72”，听到拨号音后输入想转移到的号码。
*73	取消无条件呼叫转移	操作方法：摘机后键入“*73”，听到拨号音后挂机。
*90	遇忙转移	此功能设置后，当您正在通话时，所有其它来电均将被转移至预先设置的另一号码，您的电话将不振铃。 操作方法：摘机后键入“*90”，听到拨号音后，输入想转移到的号码。
*91	取消遇忙转移	操作方法：摘机后键入“*91”，听到拨号音后挂机。
*92	无应答转移	此功能一经设置，当无人接听时，来电被转移至预先设置的另一号码。 操作方法：摘机后键入“*92”，听到拨号音后输入想转移到的号码。
*93	取消无应答转移	操作方法：摘机后键入“*93”，听到拨号音后挂机。

配置 GXP116X

通常情况下，管理员已经对话机进行了统一设置，用户开机后就可以直接使用话机。用户也可以修改某些基本设置参数，使话机更加个性化。

通过话机界面设置

用户可以按  进入主菜单，使用方向键  选择配置项，按  确认选择，按  键返回上一级菜单。用户还可以根据屏幕显示的选项按相应的软功能按键，做删除输入或其他操作。

有来电时话机自动退出菜单。用户摘机或者停留 20 秒未做选择时，话机也将退出菜单。

菜单选项如下表所示：

编号	设置项
1	呼叫记录
2	状态
3	电话簿
4	LDAP 号码簿
5	即时信息
6	直接 IP 拨打
7	个性化设置
8	配置
9	出厂功能
10	网络
11	呼叫特性
12	语音邮箱




13	重启
14	退出

管理电话簿




手动添加新条目

步骤 1. 按  键进入主菜单。

步骤 2. 按   键选择**电话簿**，按  键确认选择。

步骤 3. 按   键选择**新条目**，按  键确认选择。

步骤 4. 输入名、姓、号码、账号等信息，根据屏幕提示按“确定”键确认输入。

步骤 5. 按   键选择“确定添加”，按  键确认选择。

说明

话机不支持中文输入，姓名只能输入字母或拼音。话机键盘的每个数字键上都标有一个数字和三个字母，输入规则是：按一次输入数字，快速按两次输入第一个字母，快速按三次输入第二个字母，快速按四次输入第三个字母。




下载 XML 电话簿




使用此功能需要满足以下条件：

- 系统管理员为话机设置了电话簿下载路径。
- 电话簿服务器上存在可下载的电话簿文件。

下载 XML 电话簿的方法是：




步骤 1. 按  键进入主菜单。




步骤 2. 按   键选择“电话簿”，按  键确认选择。




步骤 3. 按   键选择“下载电话簿”，按  键确认选择。

设置显示语言

步骤 1. 按  进入主菜单页面。

步骤 2. 按   选择“个性化设置”，按  确认选择。

步骤 3. 按   选择“显示语言”，按  确认选择。




步骤 4. 按   选择语言类型，如“简体中文”，按  键确认。




设置个性化铃声




GXP116x 支持一组默认铃声和三组自定义铃声，其中自定义铃声由系统管理员统一加载，终端用户没有修改自定义铃声的权限。

在选择铃声的过程中，话机会自动播放被选中的铃声，便于用户试听。

步骤 1. 按  进入主菜单页面。




步骤 2. 按   选择“个性化设置”，按  确认选择。

步骤 3. 按   选择“铃音音调”，按  确认选择。

步骤 4. 按   选择想要设置的铃声，按  确认选择。

重启

步骤 1. 按  进入主菜单页面。

步骤 2. 按   选择“重启”，按  确认选择。

通过 WEB 页面设置

访问 WEB 页面

查看 IP

用户需要通过话机的 IP 地址访问 WEB 页面。查看话机 IP 的方法是：在话机空闲状态下，按“切换”选项对应的软按键，将屏幕显示切换到 IP 地址，如下图所示。



访问步骤

- 步骤 1. 将 PC 机与话机连接到同一 LAN 中。可以将话机和 PC 接入同一个交换机，或者将 PC 直接连接在话机的 PC 接口。
- 步骤 2. 打开网页浏览器，在地址栏中输入话机 IP 地址，例如：`http://192.168.0.60`。
- 步骤 3. 按 Enter 键，在弹出的提示框中输入用户密码。默认用户密码为：123。



- 步骤 4. 单击**登录**，进入 WEB 页面。

WEB 页面说明

GXP116x 的 WEB 页面包括**状态**、**设置**、**账户**三个部分。其中设置页面又分为**基本设置**和**高级设置**。终端用户的权限较低，仅能对**状态**和**基本设置**两个页面进行操作。

状态页面

状态页面显示话机的账号信息、网络信息、版本信息和 MAC 地址。用户可以在 WEB 界面的菜单栏中单击**状态**，进入状态页面，如下图所示。



表 1. 状态页面说明

参数名称	说明
MAC 地址	设备的 ID，十六进制格式。每台话机的 MAC 地址唯一。
IP 地址	话机的 IP 地址。
产品模型	显示产品型号信息。
零件号码	产品零件号码。
软件版本	用户可以根据软件版本判断软件升级是否成功。 <ul style="list-style-type: none">• prog: 软件发布号码，识别软件版本• boot: 启动代码版本号• core: core 版本号• base: base 版本号• aux: aux 版本号• dsp: dsp 版本号

系统运行时间	从上一次启动到目前的系统运行时长。
系统时间	电话目前的系统时间。
注册状态	显示账户是否已经注册到 SIP 服务器上。
PPPoE 连接	显示 PPPoE 连接是否已经激活。

基本设置页面

基本设置页面用于设置话机的基本特性，包括 IP 信息、用户密码设置、时间和日期设置等。用户可以在 WEB 界面的菜单栏中选择**设置 > 基本设置**，进入基本设置页面，如下图所示。



表 2. 基本设置页面说明

参数名称	说明
终端用户密码	终端用户进入网页配置页面的密码。25 字符以内，区分大小写
IPv4 地址	<p>GXP116x 有三种设置形式：</p> <ul style="list-style-type: none">• DHCP：GXP116x 自动从 LAN 的首个 DHCP 服务器获取 IP 地址，DHCP 选择被 NAT 路由保留。• PPPoE：设置 PPPoE 账号（账号名、密码和名称）。• 静态 IP 配置：设置项包括 IP 地址、子网掩码、网关、DNS 服务器 1 和 2 以及首选 DNS 服务器。 <p>用户根据需求选择设置其中一种形式即可。</p>

参数名称	说明
IPv6 地址	GXP116x 支持 IPv6 地址。用户可以选择自动配置或静态配置。如果选择静态配置，则需要手动输入 DNS 服务器地址。
802.1x 模式	启用和禁用 802.1x 模式。选择了 EAP-MD5 模式后，用户需输入以下的验证信息： <ul style="list-style-type: none"> 802.1x 身份 MD5 密码（出于安全考虑密码将不会显示）
时区	设置话机所在的时区。
自定义时区	运行用户设置自定义时区，语法遵循默认设置。
天气状况	<p>设置显示在屏幕上的城市天气状况：</p> <p>开启天气状况更新。如果选择开启，按下屏幕左下方“切换”键切换屏幕显示。</p> <ul style="list-style-type: none"> 城市代码：输入所在城市的天气预报城市代码。 <p>说明</p> <p>城市代码请参考附录中的天气预报城市代码表。如果找不到您需要设置的城市，请上网搜索相关城市代码。</p> <ul style="list-style-type: none"> 更新频率：更新时间间隔（默认为 5 分钟） 温度单位：选择温度的单位：自动、摄氏或者华氏
LCD 对比度	设置 LCD 的对比度数值。
时间显示模式	12/24 小时显示格式。
关闭来电 DTMF 显示	<ul style="list-style-type: none"> 否：在通话过程中不屏蔽按键输入。 是：在通话过程中屏蔽按键输入。 <p>默认值为否。</p>
HEADSET 按键模式	<ul style="list-style-type: none"> 默认模式：当使用耳机时，用于接听/挂断电话 耳机模式：用于切换使用耳机/扬声器免提模式
呼叫记录写入闪存	呼叫记录写入闪存的条件设置。
耳机端口类型	<p>选择需要修改增益的耳机端口。</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.5mm：耳机增益设置对 2.5mm 耳机端口生效。 RJ22：耳机增益设置对 RJ22 耳机端口生效。
耳机 TX 增益 (dB)	通过 +/-6dB 来修改被选的耳机的（2.5mm 或 RJ22）TX 增益；默认为 0dB
耳机 RX 增益 (dB)	通过 +/-6dB 来修改被选的耳机的（2.5mm 或 RJ22）RX 增益；默认为 0dB
手柄 TX 增益 (dB)	通过 +/-6dB 来修改手柄的 TX 增益；默认为 0dB

保存更改的设置

用户对参数进行设置或修改后，请单击配置页面下方的**更新**按钮或按 **Enter** 键保存设置。网页浏览器将弹出提示信息：

- 选择**继续**，则返回配置页面。
- 选择**重启**，则重启设备。

部分参数设置需要重启设备才能生效，建议用户修改配置后重启设备。

重启

单击配置页面下方的**重启**按钮，网页浏览器会显示确认重启的信息页面。等待 60 秒设备启动后，就可以重新登录或者使用设备了。

软件升级

GXP116X 支持通过 TFTP 服务器或者 HTTP/HTTPS 服务器进行软件升级。与升级相关的配置在高级设置页面进行配置。

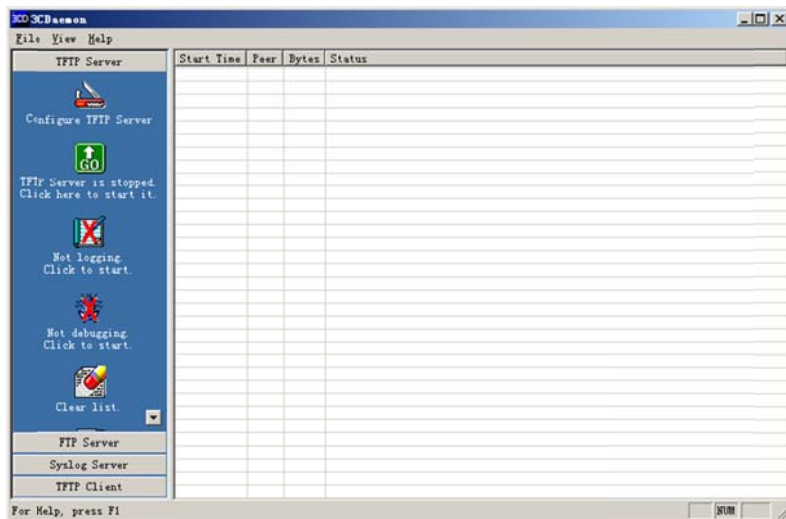
配置服务器

配置 TFTP 服务器

本任务以 3CDaemon TFTP 服务器为例进行说明。

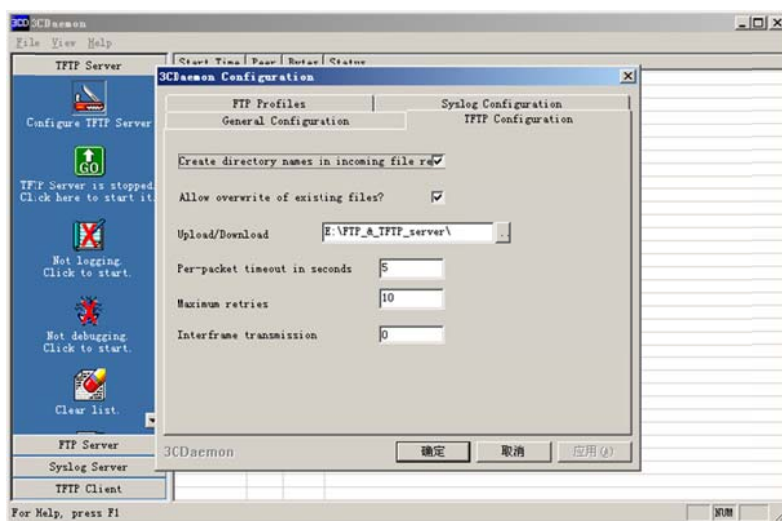
步骤 1. 打开 TFTP 服务器，界面如下图所示。

图 1. TFTP 服务器界面



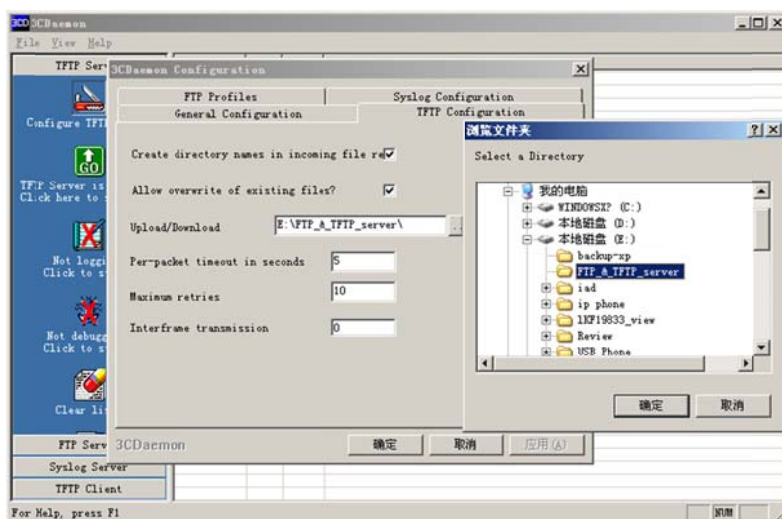
步骤 2. 在 TFTP Server 页面单击“Configure TFTP Server”，弹出如下图所示对话框。

图 2. Configure 对话框



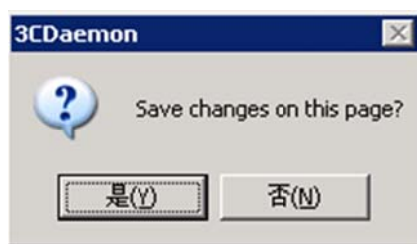
步骤 3. 在“TFTP Configuration”选项卡中“Upload/Download”区域设置要加载文件存放的目录，如下图所示。

图 3. 设置 TFTP 服务器目录



步骤 4. 选择文件存放目录后单击“应用”，系统弹出如下图所示对话框。

图 4. 确认修改



步骤 5. 单击“是”，确认修改。

步骤 6. 单击“确定”，关闭配置对话框。



注意

上传至服务器目录下的版本文件必须是解压后的.bin 文件。



配置 HTTP 服务器

本任务以 Apache HTTP 服务器为例进行说明。

您可以通过 <http://httpd.apache.org> 网站获取 Apache HTTP 服务器的安装软件，并请按照安装向导的提示完成默认安装。

本任务以在 Windows XP 操作系统中使用 Apache HTTP Server 2.2 为例进行说明，操作步骤如下：

步骤 1. 开启 Apache 服务器。在安装了 Apache 服务器的 PC 上选择“开始 > 所有程序 > Apache HTTP Server 2.2 > Monitor Apache Servers”。

任务栏通知区域的图标为 , 表示 Apache 服务器已经开启。若为 , 则选择“Start”开启服务器。

步骤 2. 把准备好的文件放到路径：安装路径\Apache Software Foundation\Apache2.2\htdocs。

说明

- 如果准备好的文件直接放在文件夹 htdocs 下，填写话机访问 Apache 服务器的网址格式为：http://安装 Apache 服务器 PC 的 IP。例如：<http://192.169.1.51>。
- 如果准备好的文件放在 htdocs 的子文件夹下，填写话机访问 Apache 服务器的网址格式为：http://安装 Apache 服务器 PC 的 IP/子文件夹名。例如：<http://192.169.1.51/filename>。

固件升级

GXP116X 支持以下几种升级方式：

- 通过固件服务器手动升级
- 通过固件服务器自动升级

本节将对这两种升级方式进行详细介绍。



注意

- 设备在升级过程中，请确保话机不能断电，否则将导致升级失败。
- 现场升级时一定要将版本文件压缩包解压后再升级。

手动升级

通过 HTTP 方式加载文件，操作步骤与 TFTP 方式一样。本任务以 TFTP 方式为例进行说明。

通过 Web 配置页面对话机进行手动升级时，请按以下步骤进行设置：

步骤 1. 在“设置 > 高级设置”页面的“自动升级”参数中选择“否”，如下图所示。

自动升级： ☒ 否 ☐ 是，每 分

步骤 2. 打开版本检测开关。在“设置 > 高级设置”页面中将自动升级条件设置为“总是检测新版本”，如下图所示。

固件升级和服务提供：
☒ 总是检测新版本
☐ 只有当版本的前/后缀发生改变时才去检测新版本
☐ 总跳过版本检测

步骤 3. 设置升级方式和升级服务器。在“升级方式”参数中选择“TFTP”，在“固件服务器路径”中输入本地 TFTP 服务器地址，支持域名和 IP 地址两种方式，如下图所示。

升级方式： ☒ TFTP ☐ HTTP ☐ HTTPS
固件服务器路径：

步骤 4. 将“启动 DHCP Option 66 服务器设置”参数选择为“否”，如下图所示。

若选择为“是”，则允许设备通过 DHCP 服务器获取 IP 地址的同时获取升级服务器地址（由 DHCP 服务器

端配置), 该地址将覆盖步骤 3 中所配置的“固件服务器路径”。

启动DHCP Option 43 和 Option 66服务器设置: ☒ 否 ☐ 是

步骤 5. 单击“更新”保存设置。

步骤 6. 单击“重启”重新启动设备, 重启后设备进行升级操作。

自动升级

通过 HTTP 方式加载文件, 操作步骤与 TFTP 方式一样。本任务以 TFTP 方式为例进行说明。

GXP 系列 IP 话机支持自动升级:

步骤 1. 在 Web 界面中的“设置 > 高级设置”页面设置“自动升级”为合理的版本检查间隔时间, 如下图所示。

自动升级: ☐ 否 ☒ 是, 每 分

步骤 2. 打开版本检测开关。在“设置 > 高级设置”页面中将自动升级条件设置为“总是检测新版本”, 如下图所示。

固件升级和服务提供: ☒ 总是检测新版本
☐ 只有当版本的前/后缀发生改变时才去检测新版本
☐ 总跳过版本检测

步骤 3. 设置升级方式和升级服务器。在“升级方式”参数中选择“TFTP”, 在“版本服务器路径”中输入本地 TFTP 服务器地址, 支持域名和 IP 地址两种方式, 如下图所示。

升级方式: ☒ TFTP ☐ HTTP ☐ HTTPS
固件服务器路径:

步骤 4. 设置“启动 DHCP Option 66 服务器设置”参数为“否”, 如下图所示。

若选择为“是”, 则允许设备通过 DHCP 服务器获取 IP 地址的同时获取版本升级服务器地址(由 DHCP 服务器端配置), 该地址将覆盖步骤 3 中所配置的“版本服务器路径”。

启动DHCP Option 43 和 Option 66服务器设置: ☒ 否 ☐ 是

步骤 5. 单击“更新”保存设置。

当设备检测到服务器上有新的固件版本时，就会进行自动升级。

恢复出厂设置

警告！

恢复出厂默认设置将删除 GXP116X 所有的配置信息。请在进行以下步骤前将所有的设置备份或打印。如果用户丢失所有参数，无法连接到 VoIP 服务提供商，Grandstream 将不会对此负任何责任。

按以下步骤恢复出厂默认设置：

步骤 1. 在主菜单中选择“设置 > 恢复出厂设置”。

步骤 2. 话机将弹出如下图所示对话框，确认将要进行的操作。

步骤 3. 选择确定，话机将自动重启，重启后的话机将恢复到出厂状态。选择取消可以取消恢复出厂设置。

常见问题解答

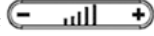
为什么我的话机是黑屏的？

检查话机是否已经通电。请确认话机与电源适配器正确连接。

为什么我的话机听不到拨号音？

请确认话机的各个部分是否已经正确的安装和连接。话机的安装方法请参见包装盒中附带的《GXP116x 快速安装手册》。

为什么我的话机来电时不振铃？

检查话机的音量设置是否被调节到最小值。请在话机挂机并空闲的状态下，按  键调节振铃音量。

如何查看话机 IP？

查看话机 IP 的方法请参见第 16 页的[错误!未找到引用源。](#)。

如何修改用户密码？

登录话机 WEB 页面，打开基本设置页面，在参数“终端用户密码”的文本框中输入新密码，保存设置并重启话机。详细信息请见第 16 页的[通过 WEB 页面设置](#)。

附录

表 3. 天气预报城市代码

城市	代码	城市	代码	城市	代码
北京	CHXX0008	大理	CHXX0371	济南	CHXX0064
上海	CHXX0116	大同	CHXX0251	九江	CHXX0068
广州	CHXX0037	佛山	CHXX0028	开封	CHXX0072
安顺	CHXX0005	抚顺	CHXX0029	昆明	CHXX0076
保定	CHXX0308	福州	CHXX0031	兰州	CHXX0079
保山	CHXX0370	桂林	CHXX0434	拉萨	CHXX0080
长沙	CHXX0013	贵阳	CHXX0039	洛阳	CHXX0086
长春	CHXX0010	哈尔滨	CHXX0046	柳州	CHXX0479
常州	CHXX0015	海口	CHXX0502	南昌	CHXX0097
成都	CHXX0016	杭州	CHXX0044	南京	CHXX0099
重庆	CHXX0017	合肥	CHXX0448	南宁	CHXX0100
赤峰	CHXX0286	惠州	CHXX0053	南通	CHXX0101
大连	CHXX0019	吉林	CHXX0063	绵阳	CHXX0351
牡丹江	CHXX0278	乌鲁木齐	CHXX0135	张家口	CHXX0300
青岛	CHXX0110	西安	CHXX0141	郑州	CHXX0165
泉州	CHXX0114	西宁	CHXX0236	天津	CHXX0133
绍兴	CHXX0117	厦门	CHXX0140	温州	CHXX0462
汕头	CHXX0493	咸阳	CHXX0143	岳阳	CHXX0411
沈阳	CHXX0119	新乡	CHXX0148	香港	CHXX0049
深圳	CHXX0120	武汉	CHXX0138	台北	CHXX0021

石家庄	CHXX0122	徐州	CHXX0437	台中	CHXX0019
太原	CHXX0129	银川	CHXX0259	高雄	TWXX0013